



LAGERTECHNIK

F.S. Kustermann GmbH - Tradition trifft KARDEX Shuttle® XP Neue Anwendung im Einzelhandel



Shuttle®
Shuttle®

KARDEX



Tradition trifft HighTech – Problem als Chance!

Stilvolle Atmosphäre, Charme und ein hervorragender Service mit kompetenter Beratungsleistung. Der Kunde ist König mehr denn je. F.S. Kustermann GmbH ist für diesen Anspruch die richtige Adresse in München. Die bevorzugte Lage direkt am Viktualienmarkt ist ideal für das Traditionshaus.

Hier wird jeder Einkauf zum Vergnügen.

Problematisch wird es, wenn ein solches Unternehmen aus allen Nähten platzt. Dann heißt es erweitern! Aber wie? Mitten im Stadtzentrum gibt es weder freie Baulücken noch sind die Grundstückspreise bezahlbar. Sie liegen inzwischen bei ca. 9.000 Euro/m² (in Worten: neuntausend!). Der Wechsel auf die „Grüne Wiese“ vor den Toren der Stadt kommt aus vielerlei Gründen nicht in Betracht.

Auf dem vorhandenen Areal muss daher mehr Verkaufsfläche entstehen – ohne dass der Geschäftsbetrieb behindert wird.

Wenn nicht in die Breite, dann in die Höhe!

Die Frage nach dem Raumgewinn beantwortet der versierte Logistikberater – zumindest für einen wichtigen Teil: Haushaltswaren wie Porzellan, Glas, Keramik, Bestecke und der Bereich Tischkultur (insg. etwa 7.000 Artikel) werden aus den herkömmlichen Regalen in automatische, modulare Hochregalsysteme umgelagert.

Das gab es noch nie in diesem hochsensiblen Bereich des Einzelhandels!



Empfindliches Porzellan der gehobenen Preisklasse ...
... muss behutsam bewegt werden, sonst ...

Gewinn in vielerlei Hinsicht

Der Geschäftsführung des Unternehmens erscheint diese Idee als einzig richtiger und realisierbarer Weg. Mehrere Probleme sind gleichzeitig gelöst:

- ◆ Geringe Grundfläche für das Lager
- ◆ Der bisherige Verkaufsraum kann von 3.550 m² auf 4.600 m² erweitert werden
- ◆ Das Verkaufspersonal kann künftig schneller den gewünschten Artikel bereitstellen (Zugriff in 30 bis 40 Sek., statt bisher in bis zu 15 Min.)
- ◆ Mehr Kunden können in kürzerer Zeit beraten und bedient werden



In der Renovierungsphase für seine Kunden präsent: F.S. Kustermann GmbH, direkt am Münchner Viktualienmarkt

Die Ausschreibung: Einer wird gewinnen!

Die Größe des Projektes erfordert eine Ausschreibung an unterschiedliche Hersteller. Die Erwartungen sind sehr hoch und fordern:

- ◆ Planung mit Gesamtkonzept
- ◆ Einbindung in das hauseigene Warenwirtschaftssystem mit Realtime-Anschluss (ständige Verbindung mit sofortiger Verbuchung)
- ◆ Sofortige Verfügbarkeit der Ware nach der Einlagerung des ersten Artikels
- ◆ Sicherheit bei der technischen Ausführung
- ◆ Geringste Beeinträchtigung des Verkaufsablaufes während der Bauphase
- ◆ Handling des Transports der Bauteile durch die engen Gassen in der Altstadt und der Aufbau auf engstem Raum im Hof des Traditionsgebäudes
- ◆ Höchste Ausfallsicherheit durch Vor-Ort-Service
- ◆ Baubeginn im Spätsommer 2002
- ◆ Inbetriebnahme der Anlage bis spätestens Ende Oktober 2002, denn dann beginnt das Weihnachtsgeschäft (30 % des Jahresumsatzes)

Aufgrund dieser hohen Qualitätsanforderungen, die Kardex in einer kurzen Realisierungsphase erfüllen kann, entscheidet sich F.S. Kustermann für Kardex.

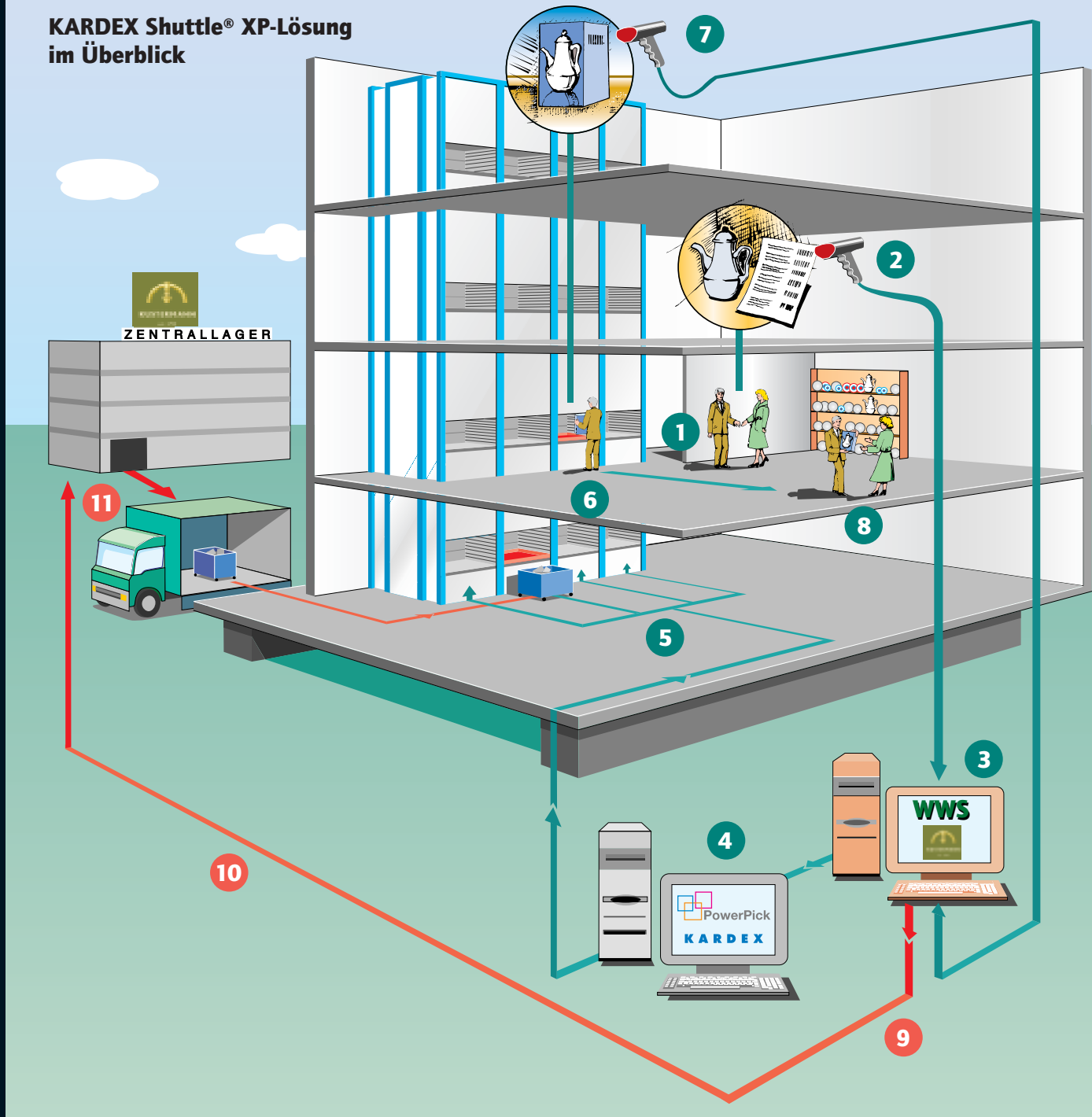
Pünktliche Inbetriebnahme der KARDEX Shuttle® XP-Anlage!

Die KARDEX Shuttle® XP-Anlage ist seit 7. Oktober 2002 in Betrieb. Das Besondere: Der Verkauf des gesamten Sortiments erfolgt direkt aus den Geräten. Der Kunde wählt die Ware im Verkaufsraum aus und erhält den Artikel schnell und ohne lange Wartezeiten direkt aus dem KARDEX Shuttle® XP.

Das abschließende Zitat aus dem Hause F.S. Kustermann GmbH:

„KARDEX reagiert schnell und flexibel auf Kundenwünsche und bietet dem Kunden rundum eine sehr gute Betreuung und Unterstützung, auch in Bezug auf komplexe Software-Anforderungen.“

KARDEX Shuttle® XP-Lösung im Überblick



Verkaufsvorgang

- 1 Der Kunde wählt die Ware aus.
- 2 Der Verkäufer scannt den Barcode von der Artikelliste ab, die neben dem Scanner liegt.
- 3 Das Warenwirtschaftssystem überprüft sofort die Verfügbarkeit der Ware.
- 4 KARDEX PowerPick® meldet die Verfügbarkeit und veranlasst die Auslagerung an das KARDEX Shuttle® XP.
- 5 Das Tablar mit der Ware wird auf dem gewünschten Stockwerk bereitgestellt. Die Entnahmeöffnung des KARDEX Shuttle® XP befindet sich nur wenige Meter vom Verkaufsraum entfernt. => **Keine Wartezeiten für den Kunden!**
- 6 Der Verkäufer entnimmt die Ware aus dem Shuttle.
- 7 Die Entnahme wird per Barcodescan bestätigt.
- 8 Der Kunde erhält ohne Wartezeit seine Ware.

Bestellvorgang

- 9 Ist der vordefinierte Mindestbestand erreicht, erfolgt Meldung „Mindestbestand“ an das Warenwirtschaftssystem (WWS).
- 10 Bestellung an das Zentrallager wird über das WWS automatisch ausgelöst.
- 11 Auffüllen auf Maximalbestand.

Die Vorteile für F.S. Kustermann auf einen Blick

- ◆ Mehr Lagerfläche bei wesentlich geringerer Stellfläche
- ◆ Reduzierung der Zugriffszeiten
- ◆ Schneller, sicherer Zugriff
- ◆ Genaue Inventurbestände durch Einbindung in das hausinterne Warenwirtschaftssystem
- ◆ Mehr Sicherheit für Bediener und Ware
- ◆ Besserer, intensiverer und individuellerer Kundenservice
- ◆ Mehr Kunden können bedient und beraten werden



F.S. Kustermann GmbH, München

Der Umbau mit KARDEX Technik

Umbauvolumen in Zahlen:

Bausumme	Euro 11,8 Mio.
Zeitplan	Januar 2002 bis April/Mai 2004
1. Phase (Neubauphase)	Januar 2002 bis Mitte November 2002
	Erweiterung der Verkaufsräume von 3.550 m ² auf 4.600 m ² – bei gleicher Grundfläche!
2. Phase (Renovierung)	Abschluss bis April/Mai 2004 geplant

Die Komponenten:

7 KARDEX Shuttle® XP 500 (Zugriff im 1. u. 2. Stock)	2.400 x 610 x 11.350 mm
2 KARDEX Shuttle® XP 500 (Zugriff im 1. u. 3. Stock)	2.400 x 610 x 10.350 mm
Steuerung u. Software	Sichere Einbindung in das firmeninterne Warenwirtschaftssystem mit versch. Schnittstellen (Linux-Rechner mit WWS, Kasse, Kassenserver, Unix-Verkaufsprogramm, direkte Abbuchung usw.)
Anzahl der Artikel	Verwaltung von etwa 7.000 unterschiedlichen Artikeln
Grundfläche/Standfläche der 9 Shuttles	insg. 57 m ²
mögliche Zuladung	Anzahl der Tablare:
je Shuttle	60 Tablare
bei 9 Shuttles	540 Tablare
nach Fläche:	je Tablar 610 mm x 2400 mm = 1,46 m ²
je Shuttle	1,46 m ² x 60 Tablare = 87,60 m ²
bei 9 Shuttles	87,6 m ² x 9 Shuttles = 788,40 m ²
nach Gewicht:	je Tablar 500 kg
je Shuttle	500 kg x 60 Tablare = 30 t
9 Shuttles	30 t x 9 Shuttles = 270 t
Feuerschutz	Integrierte Argon-Gaslöschanlage (im Brandfall schließen die Hubtüren automatisch – das Feuer wird erstickt) <ul style="list-style-type: none"> kein Schaden durch Löschwasser zusätzlicher Personenschutz

F.S. Kustermann – Ein Haus mit Tradition

Mit Hammer und Sense fing alles an

Der erste Betrieb der Familie Kustermann in München geht bis auf das Jahr 1798 zurück. Franz Seraph, der Namensgeber der Firma F.S. Kustermann, begründete den Eisenhandel der Familie. Sensen, Sichel, Kreuzhauen, Spaten, Pickel, Schaufeln, Bauklammern, Nägel usw. wurden mit großem Erfolg vertrieben.

Eisenwaren – Filialgeschäfte und Gießerei

1849 übernahm Max Kustermann, der Sohn von Franz Seraph, das väterliche Geschäft. Er gründete Fabrikationsbetriebe, eine Stahlbauabteilung und eine Eisengießerei. Der Brennstoffgroßhandel wurde aufgenommen.

Fachgeschäfte für Werkzeug und Haushalt in Münchens Innenstadt

1873 folgte der Erwerb der Passagenhäuser Rindermarkt 3 und Viktualienmarkt 12. Handel und Eisengießerei florieren, das Unternehmen wuchs unentwegt weiter.

Spezialisiert auf Haushalt und Tischkultur

1952 trat Franz Kustermann als ältester Sohn der sechsten Generation in das Unternehmen ein. Er richtete das Unternehmen auf den Einzelhandel mit Eisenwaren, Do-it-yourself, Hausrat, Glas, Porzellan, Keramik, Wohnaccessoires, Werkzeug und Sanitär aus.

Der Schwerpunkt wurde von Eisenwaren auf Tischkultur verlagert, ohne jedoch vom Grundsatz des „Vollsortimenters“ abzuweichen.

Das Unternehmen Kustermann befindet sich heute in der siebten Familiengeneration und bietet heute alles in und um das Haus herum, in ausgewählter Qualität und unübertroffener Fülle.

Das Angebot umfasst ca. 100.000 unterschiedliche Artikel.

Entscheidung für die KARDEX Shuttle® XP

Im Rahmen des Umbaus des ganzen Hauses ab 2002, entschied man sich für KARDEX Shuttle® XP zur Lagerung des gesamten Beratungs-Sortimentes (ca. 7.000 Artikel). Der Verkauf erfolgt aus den KARDEX Shuttles® XP. Die einzelnen Artikel werden direkt ein- und ausgelagert. Die Verwaltung (Bestandsführung, Bestellung usw.) erfolgt automatisch.

Fortschritt und Tradition

Es gibt in Deutschland nur noch wenige Unternehmen, die Vollsortimenter geblieben sind. F.S. Kustermann bietet mit rund 100.000 Artikeln die gesamte Angebotspalette der Branche. Das Unternehmen beschäftigt ca. 230 Mitarbeiter.

KARDEX

KARDEX Organisationssysteme GmbH
Dieselstraße 5
D-61476 Kronberg/Ts
Telefon 0 61 73/60 09-0
Fax 0 61 73/60 09 70
eMail info@kardex.de
Internet www.kardex.de

KARDEX Systems AG
Chriesbaumstraße 2
CH-8604 Volketswil
Telefon ++41(0) 44 947 61 11
Fax ++41(0) 44 947 61 61
eMail info@kardex-systems.ch
Internet www.kardex.ch

KARDEX Organisationssysteme GmbH
Puchgasse 1
AT-1220 Wien
Telefon ++43 (0) 1 895 87 48
Fax ++43 (0) 1 895 87 48 20
eMail info@kardex.at
Internet www.kardex.at

Wir informieren Sie über KARDEX Lagertechnik: