



Steuerverwaltung Sursee

Kardex Lektriever als ideale Ergänzung zur Steuerverwaltungs-Software NEST



Die Stadt Sursee zählt etwa 8000 Einwohner, davon ca. 6000 Steuerpflichtige. Das heisst, dass die Steuerverwaltung um die 6000 Dossiers zu verwalten hat. Um Ihre tägliche Arbeit wahrzunehmen, müssen die sieben Mitarbeiter jederzeit einen schnellen Zugriff auf diese Akten haben.

Früher wurden die Dossiers in einem Regal bis unter die Decke aufeinander gestapelt. Es war meistens unmöglich telefonische Anfragen sofort zu beantworten. Die Mitarbeiter mussten zuerst das Dossier suchen und dann zurückerufen.

Heute stehen 3 Kardex Lektriever in den Büros der Steuerverwaltung

und alles ist ganz anders! Die Ablage wurde optimiert und gewährt ein effizientes Arbeiten. Bei telefonischen Anfragen werden die Steuerangaben des Einwohners zuerst im Computer mittels der Steuerverwaltungs-Software NEST gesucht. Einfache Fragen können so in manchen Fällen sogar gleich

beantwortet werden. Muss aber zusätzlich noch das Dossier eingesehen werden, finden die Mitarbeiter dieses im Lektriever in kürzester Zeit und können die Auskunft direkt am Telefon geben.

Ein Mitarbeiter erzählt, dass die Leute am Telefon oftmals erstaunt sind, wenn man Ihnen so rasch Auskunft erteilen kann. Ausserdem sind die Steuerdossiers immer sauber abgelegt und stapeln sich nicht am Arbeitsplatz.

Zusätzlich zur Steuerverwaltungssoftware NEST wird im Kardex Lektriever ein raffiniertes Ablagesystem angewendet: Die Position des Reiters eines Dossiers verrät den Status. Das heisst ob die Steuererklärung verschickt, erfasst, pendent oder verrechnet ist. In der Steuerverwaltung Sursee ist man begeistert: „der Lektriever ist eine gute Sache und erleichtert uns die Arbeit um ein vielfaches!“



vorher

Die Lektriever sind bedienerfreundlich, gewährleisten einen schnellen Zugriff und schützen die Dokumente erst noch vor Staub und würden bei einem Brandfall auch noch brandhemmend wirken.